

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных" (далее — ФЗ № 152-ФЗ), а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты персональных данных. Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта <https://sila-nedr.ru> (далее — Сайт), осуществляемой Обществом с ограниченной ответственностью «Сила Недр» (далее — Оператор). Целью настоящей Политики является обеспечение защиты прав и свобод субъектов персональных данных при обработке их персональных данных, а также установление прозрачных и понятных правил взаимодействия между Оператором и пользователями Сайта.

Оператор придает большое значение конфиденциальности персональных данных и принимает все необходимые меры для их защиты от неправомерного доступа, использования или раскрытия. Настоящая Политика распространяется на все персональные данные, собираемые Оператором через Сайт, и действует в отношении всех пользователей Сайта (далее — Пользователи).

2. Сведения об Операторе

Оператором персональных данных является:

- Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Сила Недр» (ООО «Сила Недр»);
- Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН): 4900014109;
- Юридический адрес: 685000, Магаданская область, г. Магадан, Марчеканский пер., зд. 4;
- Электронная почта для связи: lab@sila-nedr.ru;
- Почтовый адрес для корреспонденции: 685000, Магаданская область, г. Магадан, Марчеканский пер., зд. 4.

3. Основные понятия и определения

Для целей настоящей Политики применяются следующие основные понятия:

3.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

3.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.3. Конфиденциальность персональных данных — обязательное требование для Оператора не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

3.4. Пользователь — физическое лицо, использующее Сайт и предоставляющее свои персональные данные через форму обратной связи или иным способом.

4. Цели обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователей в следующих целях:

4.1. Обеспечение предоставления обратной связи Пользователям по заявкам, оставленным через форму обратной связи на Сайте, включая установление контакта для уточнения деталей заявки, предоставления консультаций и иной информации, связанной с деятельностью Оператора.

4.2. Анализ посещаемости Сайта, улучшение его функциональности и удобства использования с применением сервиса Яндекс.Метрика.

4.3. Выполнение требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, включая предоставление сведений уполномоченным органам в случаях, предусмотренных законом.

4.4. Обеспечение защиты прав и законных интересов Оператора в рамках его хозяйственной деятельности.

5. Категории собираемых персональных данных

Оператор осуществляет сбор и обработку следующих категорий данных:

5.1. Персональные данные, предоставляемые Пользователями через форму обратной связи:

- Имя (включая, но не ограничиваясь, имя, отчество или их комбинацию в произвольной форме, указанной Пользователем);

- Номер телефона (в любом формате, предоставленном Пользователем).

5.2. Обезличенные данные, собираемые автоматически с использованием сервиса Яндекс.Метрика:

- IP-адрес Пользователя;

- Сведения о поведении на Сайте (переходы по страницам, клики, время пребывания);

- Информация об используемом устройстве (тип устройства, операционная система, разрешение экрана);

- Данные о браузере (версия, язык);

- Источники перехода на Сайт (ссылки, поисковые запросы, рекламные кампании).

5.3. Иные данные, которые могут быть получены в процессе взаимодействия с Пользователем в рамках целей, указанных в пункте 4 настоящей Политики.

6. Правовые основания обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- Согласия Пользователя, выраженного путем заполнения формы обратной связи и проставления отметки в соответствующем чекбоксе;

- Федерального закона № 152-ФЗ "О персональных данных" и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;

- Условий использования сервиса Яндекс.Метрика (https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/), применяемых к обезличенным данным.

6.2. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных (расовой принадлежности, политических взглядов, религиозных убеждений и т.д.), а также биометрических данных.

7. Порядок и условия обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации (программного обеспечения, серверов) и без таковых (ручная обработка).

7.2. Перечень действий с персональными данными включает, но не ограничивается:

- сбор;

- запись;

- систематизация;

- накопление;

- хранение;

- уточнение (обновление, изменение);

- извлечение;

- использование;

- обезличивание;

- блокирование;

- удаление;

- уничтожение.

7.3. Персональные данные, полученные через форму обратной связи (имя, телефон), не передаются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации (например, по запросу уполномоченных органов).

7.4. Обезличенные данные, собранные с помощью Яндекс.Метрики, передаются ООО «Яндекс» (Российская Федерация, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16) в соответствии с условиями их сервиса для целей аналитики и улучшения работы Сайта.

7.5. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и принимает все необходимые меры для их защиты в соответствии с требованиями законодательства.

8. Срок хранения персональных данных

8.1. Персональные данные Пользователей, предоставленные через форму обратной связи, хранятся до момента отзыва согласия Пользователем либо до достижения цели их обработки (предоставления обратной связи).

8.2. После достижения цели обработки или получения отзыва согласия персональные данные подлежат уничтожению в течение 30 (тридцати) календарных дней, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8.3. Обезличенные данные, собранные Яндекс.Метрикой, хранятся в соответствии с условиями сервиса Яндекс.Метрика и не имеют фиксированного срока хранения со стороны Оператора.

9. Меры по защите персональных данных

9.1. Оператор принимает следующие правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных:

- Использование защищенного протокола передачи данных HTTPS;
- Ограничение доступа к персональным данным только уполномоченными сотрудниками Оператора;
- Применение современных средств антивирусной защиты и контроля безопасности серверов;
- Регулярное обновление программного обеспечения, используемого для обработки данных;
- Проведение внутреннего контроля за соблюдением требований законодательства о защите персональных данных.

9.2. Оператор обеспечивает защиту персональных данных от:

- неправомерного или случайного доступа;
- уничтожения;
- изменения;
- блокирования;
- копирования;
- распространения;
- иных неправомерных действий.

10. Права и обязанности Пользователей

10.1. Пользователь имеет право:

- Получать информацию об обработке своих персональных данных, включая подтверждение факта обработки, цели, перечень данных и сроки их хранения;
- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными или получены незаконно;
- Отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления письменного уведомления по адресу: lab@silanedr.ru или 685000, Магаданская область, г. Магадан, Марчеканский пер., зд. 4;
- Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

10.2. Пользователь обязан:

- Предоставлять достоверные данные при заполнении формы обратной связи;
- Уведомлять Оператора об изменении своих персональных данных, если это необходимо для достижения цели обработки.

11. Обязательства Оператора

11.1. Оператор обязан:

- Обработать персональные данные только в целях, указанных в пункте 4 настоящей Политики;
- Обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных;
- Предоставлять Пользователю информацию об обработке его данных по запросу;
- Прекратить обработку и уничтожить персональные данные в случае отзыва согласия или по достижении цели обработки;
- Уведомлять уполномоченный орган (Роскомнадзор) о случаях утечки данных, если такие будут выявлены, в соответствии с законодательством.

12. Порядок взаимодействия с Пользователями

12.1. Все запросы, связанные с обработкой персональных данных, Пользователи могут направлять:

- По электронной почте: lab@silanedr.ru;

- По почтовому адресу: 685000, Магаданская область, г. Магадан, Марчеканский пер., зд. 4.

12.2. Оператор рассматривает запросы в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента их получения и предоставляет ответ в письменной или электронной форме в зависимости от способа обращения.

13. Заключительные положения

13.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте по адресу <https://silanedr.ru/privacy-policy/> и действует бессрочно до замены новой версией.

13.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику в одностороннем порядке, уведомляя Пользователей путем публикации обновленной версии на Сайте.

13.3. Все отношения, связанные с обработкой персональных данных, регулируются законодательством Российской Федерации, включая ФЗ № 152-ФЗ и подзаконные акты.

13.4. В случае возникновения споров, связанных с исполнением настоящей Политики, стороны предпримут все возможные меры для их разрешения путем переговоров. При невозможности урегулирования споров в досудебном порядке они подлежат рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Оператора.

13.5. Все вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.